

Rubén Elías Toriel
Management, lead and hands-on on IT operations

Villa Urquiza, Ciudad de Buenos Aires, Argentina • rtoriel.trabajos@gmail.com • [+5491151076268](tel:+5491151076268) • / [LinkedIn](#) • /

Director de Infraestructura IT y Ciberseguridad | 30+ años experiencia | Liderazgo de equipos 2-30 personas | Infraestructura crítica 24/7 | Virtualización (VMware, Hyper-V, Proxmox) | Cloud (AWS, Azure, GCP) | Ciberseguridad (Fortinet NSE, pfSense) | ITIL v4, DevOps, Scrum Master | Gestión presupuestos OPEX/CAPEX | Transformación digital sector gubernamental, fintech y corporativo.

Educación

U.A.D.E.
Analista en Informatica

Buenos Aires, Argentina
2011 - 2013

Experiencia

Secretaria Nacional de Discapacidad (Gobierno) **Buenos Aires, Argentina**
Responsable de Infraestructura IT, Ciberseguridad y Servicios de Soporte 11.2025 – actualidad
Equipo a cargo: 10 personas

Tareas: Liderazgo de equipo de 10 especialistas en gestión de infraestructura crítica, ciberseguridad y soporte técnico. Responsable de arquitectura tecnológica, operaciones 24/7 y continuidad operativa del organismo.

Logros: Implemente el sistema ITSM junto con normativas ITIL mejorando eficiencia operativa. Digitalicé el inventario tecnológico del organismo. Optimice la infraestructura de almacenamiento: reutilizando servidores legacy como equipos NAS (TrueNAS) con disponibilidad de 10+ TB en RAID, reduciendo costos de hardware. Incorpore un servidor QNAP con más de 30 TB para backup de la granja de virtualización Proxmox. Expandí la capacidad de virtualización mediante reutilización de servidores de alto rendimiento (RAM optimizada y storage rápido). Migre de VyOS a pfSense en todas las sedes, estandarizando la seguridad perimetral. Mejore la continuidad operativa de servicios críticos.

Tecnologías: pfSense, Proxmox, Linux, Switches Huawei, Servidores Lenovo, GLPI, OCS Inventory, Rancher, TMG. Windows Active Directory.

My Digital Nomads (Contenido para adultos) **Buenos Aires, Argentina**
Responsable de equipo de IT 08.2025 – 03.2026
Equipo a cargo: 4 personas

Tareas: Liderazgo de equipo distribuido de administradores de sistemas con alcance global (EMEA principal). Gestión de infraestructura crítica multi-plataforma para servicios digitales de alto tráfico con disponibilidad 24/7. Liderazgo técnico de equipo SysAdmin distribuido (4 especialistas). Administración de infraestructura multi-plataforma (Linux, y Windows Server). Gestión de seguridad perimetral: 5 firewalls empresariales pfSense. Arquitectura y administración de soluciones VPN corporativas. Garantía de uptime y resiliencia de servicios críticos. Gestión de incidentes y mejora continua de procesos operativos. Soporte a operaciones globales con foco en región EMEA.

Logros: Reformulación completa de arquitectura VPN corporativa, mejorando seguridad y experiencia de conectividad. Rediseño y optimización de reglas en 5 firewalls empresariales, incrementando seguridad y performance sin impacto en servicios. Diseño e implementación del programa de desarrollo profesional y el plan de carrera para el equipo SysAdmin, estableciendo rutas de capacitación técnica y crecimiento interno. Implementación de la política de "Follow the Sun" como parte de las prácticas ITIL, permitiendo eliminar guardias fuera del horario laboral y habilitando soporte 7x24 con un equipo de solo 4 personas, cada uno operando dentro de su huso horario habitual.

Tecnologías: pfSense, Proxmox, Linux, GLPI, Zabbix, Trellyx, Bacula, Mattermost, GitLAB.

Administracion Nacional de Aviación Civil (Gobierno) **Buenos Aires, Argentina**
Director de Sistemas y Comunicaciones 08.2024 – 07.2025
Equipo a cargo: 30 personas

Tareas: Desarrollo de estrategias tecnológicas, gestión de infraestructura IT, seguridad de la información, gestión de proyectos, coordinación de equipo de 30 personas, evaluación de tecnologías, relaciones con proveedores, administración de presupuesto y cumplimiento normativo.

Logros: Implementé digitalización completa de trámites ciudadanos cumpliendo normativas de des-papelización. Creé red extendida conectando 54 aeropuertos para control centralizado de activos digitales. Optimicé estructura organizacional logrando 6 nuevas incorporaciones sin costo adicional para el estado.

Rubén Elías Toriel

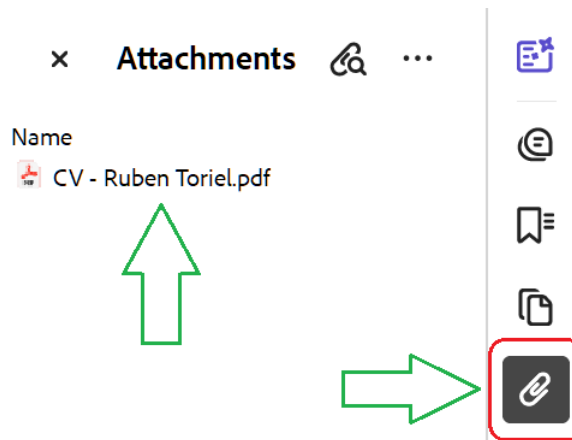
Management, lead and hands-on on IT operations

Modernicé el sistema ITSM e implementé normativas ITIL mejorando eficiencia operativa. Digitalicé el inventario tecnológico del organismo.

Tecnologías: Fortinet, VMWare ESXi, Linux, Switches Cisco, Dell, Servidores Dell, Lenovo y HP, GLPI, OCS Inventory

Nota sobre mi experiencia profesional

En el actual entorno digital de selección de personal, donde los algoritmos y filtros automáticos evalúan candidaturas en segundos, he adaptado este CV para destacar mi experiencia más reciente y relevante. Como profesional consciente de que los sistemas ATS priorizan la concisión y palabras clave específicas, presento aquí mis últimos roles para facilitar una primera evaluación eficiente. Sin embargo, mi trayectoria profesional es mucho más rica y diversa. Por ello, he incluido mi CV completo como documento adjunto/embebido a este mismo pdf, donde podrá conocer el recorrido integral que me ha formado como el profesional que soy hoy. Cada experiencia anterior ha aportado valor y perspectiva únicos que nutren mi desempeño actual, y no pueden reflejarse en solo una, dos o tres páginas. El mismo se aconseja sea abierto con Adobe Acrobat Reader.



Certificaciones y conocimiento complementario

- 2026** | Anthropic – AI Fluency Framework & Foundations and Claude 101.
- 2026** | Udemy – Gitlab CI CD Hands On - Beginner to Pro - 50 DIY Labs & Docker and Kubernetes - The Complete Guide.
- 2024** | Fortinet – NS1, NS2, NS3.
- 2024** | U.N.C. Universidad Nacional de Cordoba – Diplomatura en DevOps.
- 2023** | U.N.C. Universidad Nacional de Cordoba – Diplomatura en tecnologías Agiles.
- 2020** | INAP – Ley Micaela.
- 2020** | Udemy – Aprende SQL Developer, básico en 30 min.
- 2020** | Udemy – Curso básico de AWS, Aprende desde cero.
- 2020** | Udemy – Cyberseguridad en línea.
- 2020** | IT College – AWS Discovery Day.
- 2019** | RedHat – Red Hat System Administration II.
- 2019** | RedHat – Red Hat System Administration I.
- 2018** | U.T.N. Universidad Tecnológica Nacional - Diplomatura en Scrum Master.
- 2018** | Subsecretaria de trabajo del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires - Programa de Experiencia Activa.
- 2016** | pfSense - Rubicon Communications, LLC - pfSense Supplementals I.
- 2015** | pfSense - Rubicon Communications, LLC - pfSense Fundamentals and Advanced Application.
- 2013** | Microsoft - Managing and Supporting a Windows Server 2008 R2 Active Directory Certificate Services (ADCD).
- 2012** | Microsoft - Implementing ForeFront Threat Management Gateway 2010. License 50357B. - Deploying, Configuring, and Administering Microsoft Lync Server. License 10533A.
- 2005** | Linux College - Administrador Debian Linux.

Rubén Elías Toriel
Management, lead and hands-on on IT operations

Habilidades

Técnicas:

- **Ambientes Cloud:** AWS (IAM, EC2, RDS, S3, VPC, Route53, EKS), Azure, Google Cloud Platform (Compute engine), Office 365 y Google Workspace.
- **Sistemas Operativos:** Windows (3.11 a Windows 11/Server 2025), Linux (RedHat, CentOS, Debian, Ubuntu).
- **Bases de Datos:** Microsoft SQL Server, MySQL, MariaDB, PostgreSQL.
- **Comunicaciones Unificadas:** Microsoft Exchange, Alt-N mdAemon, Zentyal, Zimbra.
- **Virtualización de Hardware y Aplicaciones:** MS Hyper-V, VMware Server/ESXi, Proxmox.
- **Firewalls:** MS Proxy/ISA/TMG, pfSense, M0n0Wall, OPNsense, SmoothWall, Zentyal, Fortinet, SD-WAN.
- **Herramientas de Respaldo:** Veeam, Altaro, Veritas, Symantec, ARCserve.
- **Telefonía IP:** Grandstream, 3CX, Elastix, Issabel, Asterisk, Lync Server 2010, Coturn, RTP, SRTP, Turn, Stun, WebRTC.
- **DevOps y Metodologías:** ITIL v4, Scrum, Agile, Infraestructura como código, ITSM.
- **Gestión y Monitoreo:** PRTG, Zabbix, ServiceNow, Jira, Snipe IT, OS Ticket, Jira, ClickUp, OCS Inventory.

Blandas:

- Liderazgo de equipos
- Comunicación efectiva
- Pensamiento estratégico
- Resolución de conflictos
- Gestión del cambio
- Adaptabilidad y flexibilidad
- Trabajo colaborativo y en red
- Orientación a resultados
- Capacidad de negociación
- Toma de decisiones bajo presión
- Mentoring y desarrollo de talento
- Autonomía y proactividad
- Gestión del tiempo y prioridades
- Empatía y escucha activa
- Capacidad de análisis

Idiomas: Inglés Upper Intermediate, Advanced (EF SET 59/66).